

Ο Δ Η Γ Ι Ε Σ

ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ

A. Ανάκληση Αρχείων

Όταν ο χρήστης επιθυμεί να ανακαλέσει [να «κατεβάσει»] ένα αρχείο πρότυπο από την εφαρμογή, όπως για παράδειγμα ένα Διαβιβαστικό Αίτησης Πιστοποίησης Σπόρων Σκληρού Σίτου, Έγγραφο Αίτησης Έγκρισης Σπορομερίδων, κ. λ. π., κάνει απλώς ένα Click στον αντίστοιχο σύνδεσμο του λογισμικού ο οποίος διεκπεραιώνει την συγκεκριμένη λειτουργία. Το αρχείο «κατεβαίνει» στον τοπικό H/Y του χρήστη και είναι άμεσα διαθέσιμο.

Πριν από οποιαδήποτε ενέργεια συμπλήρωσης του εγγράφου, καλό θα είναι ο χρήστης να αποθηκεύσει το έγγραφο στο φάκελο του H/Y του που επιθυμεί με κάποιο όνομα δηλωτικό της ενέργειας. Π. χ. στην διαδρομή καταλόγου:

**C:\ΣΙΤΑΡΙ\ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ\2018\ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ_ΑΙΤΗΣΗΣ_ΕΓΚΡΙΣΗΣ_ΣΠΟΡΟ
ΜΕΡΙΔΩΝ_2018\1005**

Στην συνέχεια μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε συμπλήρωση του εγγράφου και να το αποστείλει αρμοδίως. Όπως είναι φυσικό, όλα τα έγγραφα – πρότυπα, μπορούν με ελαφρές τροποποιήσεις να αποσταλούν σε οποιοδήποτε Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης & Ελέγχων σε ολόκληρη την επικράτεια.

B. Εντοπισμός τυχόν Σφαλμάτων Λειτουργίας

Το Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης & Ελέγχων Μαγνησίας έχει καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του λογισμικού. Η δημιουργία του έχει γίνει με την μορφή διαδραστικής ταινίας με τεχνολογία HTML 5, ώστε να εξασφαλιστεί ότι θα λειτουργεί άριστα σε διαφορετικά Περιβάλλοντα Λειτουργικών Συστημάτων, όπως σε H/Y με MS Windows, σε Πινάκίδα [Tablet] με Λειτουργικό Σύστημα Android, ακόμη και σε κινητό τηλέφωνο τύπου Smartphone, αφού πρώτα αποθηκευτεί σ' αυτά.

Εφόσον κατά την εξέλιξη της εργασίας κάποιου χρήστη, γίνουν αντιληπτές δυσλειτουργίες ή λάθη του λογισμικού, αποστέλλεται άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς το Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης & Ελέγχων Μαγνησίας, στην διεύθυνση kepal@minagric.gr, το οποίο περιέχει συνοπτική περιγραφή του προβλήματος. Το Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης &

Ελέγχων Μαγνησίας, θα ελέγξει και ή θα δώσει τις αναγκαίες οδηγίες για την αντιμετώπισή του, ή θα αποκαταστήσει το πρόβλημα και εάν είναι απαραίτητο θα αποστείλει στον χρήστη εκ νέου το βελτιωμένο λογισμικό.

Εάν κατά τους ελέγχους εμφανιστούν στην οθόνη του Η/Υ του χρήστη Πλαίσια Διαλόγου στα οποία αναφέρονται λάθη πάσης φύσεως, τότε η οθόνη όπως είναι αποθηκεύεται με την υπάρχουσα διαδικασία του Λειτουργικού Συστήματος του Η/Υ του χρήστη και συγκεκριμένα με τα παρακάτω βήματα:

1. Πάτημα του πλήκτρου PrintScrn του πληκτρολογίου του. Αυτό αντιγράφει στο Πρόχειρο του Λειτουργικού Συστήματος του Η/Υ την εικόνα της οθόνης.
2. Άνοιγμα του προγράμματος “Ζωγραφική” [ή κάποιο άλλη αντίστοιχη εφαρμογή] από τα βοηθήματα του Λειτουργικού Συστήματος του Η/Υ και επικόλληση της αποθηκευμένης εικόνας από το Πρόχειρο.
3. Αποθήκευση της εικόνας ως τύπου .jpg σε κάποιο Φάκελο του Η/Υ του χρήστη. Στο όνομα του αρχείου .jpg αναγράφεται και το όνομα του χρήστη.

Π. χ. ΣΦΑΛΜΑ_ΑΙΤΗΣΗΣ_ΣΠΟΡΟΜΕΡΙΔΩΝ_ΠΑΥΛΙΔΗΣ_20181205.jpg

Στην συνέχεια, αποστέλλεται άμεσα από τον χρήστη μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς το Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης & Ελέγχων Μαγνησίας, στην διεύθυνση kepal@minagric.gr.

ΤΕΛΟΣ ΟΔΗΓΙΩΝ

Εκ των Τμημάτων Αγροτικής Ανάπτυξης και Ελέγχων