

**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**  
“Αίτηση Αναδιάρθρωσης”



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**Δ/ΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ Ι**

ΑΘΗΝΑ  
ΜΑΙΟΣ 2022

## ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Ο αιτών εισέρχεται στις ψηφιακές υπηρεσίες του Υπουργείου στη σελίδα [e-services.minagric.gr](http://e-services.minagric.gr)

Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων  
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Επιλογή υπηρεσίας

Σύνδεση/Εγγραφή χρήστη

Για τηλεφωνική υποστήριξη στη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών καλέστε το 1540

Σύνδεση χρήστη

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Σύνδεση

[Επικοινωνία συντάκτης κείμενο και κωδικό πρόσβασης.](#)

Εγγραφή

Δημιουργία λογαριασμού

Εικόνα 1

Αν δεν έχει γίνει εγγραφή στις ψηφιακές υπηρεσίες θα πρέπει ο αιτών να δημιουργήσει λογαριασμόπατώντας το κουμπί “Δημιουργία λογαριασμού”.

Στην παραπάνω οθόνη (Εικόνα 1), στο πλαίσιο “Σύνδεση χρήστη”, ο χρήστης συμπληρώνει το Όνομα χρήστη (username) και τον Κωδικό πρόσβασης (password) που του έχει δοθεί αυτόματα από το σύστημα, μετά την εγγραφή του, και στην επιλογή υπηρεσίας επιλέγει “Αίτηση Αναδιάρθρωσης”

Κατά την εισαγωγή του χρήστη στην Ψ.Υ Αναδιάρθρωσης δίνονται οι εξής δυνατότητες (Εικόνες 2 3 και 4):

1. Εισαγωγή νέας αίτησης για το τρέχον έτος.
2. Ενημέρωση για την ημερομηνία λήξης της υποβολής των αιτήσεων.
3. Υπενθύμηση για το αν έχει αποθηκευτεί η αίτησή του έτσι ώστε να ενημερωθεί η αρμόδια ΔΑΟΚ.
4. Τροποποίηση της αίτησής του.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Δευτέρα 26/02/2018

Δημιουργία Αίτησης ?

**Δεν έχετε δημιουργήσει αίτηση για την αμπελοοινική περίοδο 2017 - 2018. Η περίοδος υποβολής είναι από τις 01/01/2018 έως τις 15/05/2018**

Αμπελοοινική περίοδος	Επώνυμο	Όνομα
Δεν υπάρχουν καταχωρήσεις		

Καλως ήλθατε στην Ψηφιακή Υπηρεσία Αιτήσεων Αναδιάρθρωσης.

Για τηλεφωνική υποστήριξη στη χρήση της ψηφιακής υπηρεσίας, καλέστε στο κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών του Υπουργείου, στον τηλεφωνικό αριθμό 1540

Call Center **i540**

Εικόνα 2

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Δευτέρα 26/02/2018  
Παναγιώτης Λουτραγώτης

Αμπελοοινική περίοδος  
2017 - 2018

Ενέργειες

Καλως ήλθατε στην Ψηφιακή Υπηρεσία Αιτήσεων Αναδιάρθρωσης.

Για τηλεφωνική υποστήριξη στη χρήση της ψηφιακής υπηρεσίας, καλέστε στο κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών του Υπουργείου, στον τηλεφωνικό αριθμό 1540

Call Center **i540**

**Προσοχή!** Δεν έχει γίνει ενημέρωση της αρμόδιας ΔΑΟΚ με τα στοιχεία της αίτησής σας για την αμπελοοινική περίοδο 2017 - 2018. Η ενημέρωση της αρμόδιας ΔΑΟΚ γίνεται κατά την αποθήκευση της αίτησής σας. Η ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων είναι στις **15/05/2018**

OK

Εικόνα 3

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Πέμπτη 01/02/2018  
Παναγιώτης Λουτραγώτης

**Προσοχή!** Δεν έχετε οριστικοποιήσει την αίτηση για το έτος 2018. Η ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων είναι στις **15/05/2018**

Έτος	Αρ. Πρωτ/λου	Ημ/νια Οριστικ.	Επώνυμο	Όνομα	Οριστικοποίηση
2018					✖

Ενέργειες

Τροποποίηση Αίτησης

Καλως ήλθατε στην Ψηφιακή Υπηρεσία Αιτήσεων Αναδιάρθρωσης.

Για τηλεφωνική υποστήριξη στη χρήση της ψηφιακής υπηρεσίας, καλέστε στο κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών του Υπουργείου, στον τηλεφωνικό αριθμό 1540

Call Center **i540**

Εικόνα 4

Εάν ο χρήστης μπει στην εφαρμογή εκτός της περιόδου υποβολής αιτήσεων αναδιάρθρωσης

- Δεν μπορεί να δημιουργήσει νέα αίτηση
- Έχει τη δυνατότητα να δει την αίτηση του (αν είχε κάνει)

Η καταχώρηση της Αίτησης Αναδιάρθρωσης αποτελείται από 3 τμήματα:

- A. Προσωπικά Στοιχεία Αιτούντος
- B. Στοιχεία Αγροτεμαχίου/ων
- Γ. Κριτήρια Προτεραιότητας

### **A Τμήμα : Προσωπικά Στοιχεία**

Για κάθε φυσικό πρόσωπο συμπληρώνονται τα εξής στοιχεία :

1. Όνομα
2. Επώνυμο
3. Όνομα πατρός
4. Όνομα μητρός
5. Α.Δ.Τ
6. Α.Φ.Μ (προσυμπληρώνεται με βάση το δηλωμένο ΑΦΜ στην εγγραφή στη πλατφόρμα των Ψηφιακών Υπηρεσιών)
7. Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού (IBAN)
8. E-MAIL
9. Τηλέφωνο
10. Κινητό
11. Διεύθυνση
  - Περιφερειακή ενότητα
  - Δημοτικό διαμέρισμα
  - Δήμος
  - Οδός
  - Αριθμός
  - Τ.Κ
12. Upload σκαναρισμένα σε αρχείο τύπου pdf τα εξής έντυπα
  - Αστυνομική ταυτότητα (2 όψεις) ή διαβατηρίου
  - Φωτοτυπία της πρώτης σελίδας του βιβλιαρίου τραπεζικής (ibank)
  - Εκκαθαριστικό εφορίας ή άλλου φορολογικού εγγράφου για την επαλήθευση του ΑΦΜ
  - Δήλωση ΟΣΔΕ

Απαραίτητα έντυπα προς επισύναψη

Ταυτότητα (και οι δυο όψεις) ή διαβατήριο: *	<a href="#">Αναζήτηση...</a>
Τελευταίο εκκαθαριστικό εφορίας: *	<a href="#">Αναζήτηση...</a>
Βιβλιόριο τράπεζης (1η σελίδα): *	<a href="#">Αναζήτηση...</a>
Δήλωση ΟΣΔΕ 2022 *	<a href="#">Αναζήτηση...</a>

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Έχει πραγματοποιηθεί ενημέρωση των προσωπικών στοιχείων μου και των στοιχείων των αμπελοτεμαχίων της αμπελουργικής μου εκμετάλλευσης στο Αμπελουργικό Μητρώο
- Έχουν υποβληθεί οι δηλώσεις συγκομιδής των 2 προηγούμενων ετών για όλα τα αμπελοτεμάχια με οινοποιήσιμες ποικιλίες της αμπελουργικής εκμετάλλευσης που κατέχω
- Θα υποβληθεί δήλωση συγκομιδής για το έτος εφαρμογής του προγράμματος
- Έχει υποβληθεί η Αίτηση Ενιαίας Ενίσχυσης του τρέχοντος έτους και έχει αναρτηθεί πλήρες αντίγραφο της, κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης ένταξης στο πρόγραμμα. Λόγω αδυναμίας προσκόμισης χαρτογραφικών αποτυπώσεων της ΑΕΕ τρέχοντος έτους υποβλήθηκε και πλήρες αντίγραφο της ΑΕΕ του προηγούμενου έτους. Για το μη καταγεγραμμένο αμπελοτεμάχιο /-α στην ΑΕΕ τρέχοντος έτους υποβλήθηκε /-αν πλήρες αντίγραφο ΑΕΕ του προηγούμενου έτους του άλλου /-ων παραγωγών. Για το μη καταγεγραμμένο αμπελοτεμάχιο /-α στην ΑΕΕ τρέχοντος έτους υποβλήθηκε /-αν πλήρες αντίγραφο ΑΕΕ του προηγούμενου έτους του άλλου /-ων παραγωγών
- Υπάρχει ταυτοποίηση μεταξύ των στοιχείων των αμπελοτεμαχίων που καταγράφονται στην αίτηση προς ένταξη στο πρόγραμμα «Αναδιάρθρωσης και Μετατροπής Αμπελώνων» μεταξύ του Αμπελουργικού Μητρώου και της Αίτησης Ενιαίας Ενίσχυσης
- Για κάθε αμπελοτεμάχιο / αγροτεμάχιο για το οποίο δεν θα υποβληθεί τίτλος ιδιοκτησίας αλλά εμφανίζεται στο Ε9 του έτους υποβολής της αίτησης, απαιτείται η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης όπου θα δηλώνεται ότι τα στοιχεία του υποβαλλόμενου Ε9, είναι ορθά αληθή και ακριβή
- Δεν έχω συμμετάσχει (αίτηση- χρηματοδότηση) στο πρόγραμμα Σχέδια Βελτίωσης Αγροτών (Μέτρο 4.1.1), ούτε σε κανένα άλλο μέτρο για τις ίδιες δράσεις

Διάβασα και αποδέχομαι τα παραπάνω

[Επόμενο](#) [Προσωρινή αποθήκευση αίτησης](#) [Ακύρωση](#)

Εικόνα 7

Θα πρέπει να δηλώνεται υπεύθυνα και να γίνεται αποδοχή από τον χρήστη για όλα τα παρακάτω

- Έχει πραγματοποιηθεί ενημέρωση των προσωπικών στοιχείων μου και των στοιχείων των αμπελοτεμαχίων της αμπελουργικής μου εκμετάλλευσης στο Αμπελουργικό Μητρώο
- Έχουν υποβληθεί οι δηλώσεις συγκομιδής των 2 προηγούμενων ετών για όλα τα αμπελοτεμάχια με οινοποιήσιμες ποικιλίες της αμπελουργικής εκμετάλλευσης που κατέχω
- Θα υποβληθεί δήλωση συγκομιδής για το έτος εφαρμογής του προγράμματος
- Έχει υποβληθεί η Αίτηση Ενιαίας Ενίσχυσης του τρέχοντος έτους και έχει αναρτηθεί πλήρες αντίγραφο της, κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης ένταξης στο πρόγραμμα. Λόγω αδυναμίας προσκόμισης χαρτογραφικών αποτυπώσεων της ΑΕΕ τρέχοντος έτους υποβλήθηκε και πλήρες αντίγραφο της ΑΕΕ του προηγούμενου έτους. Για το μη καταγεγραμμένο αμπελοτεμάχιο /-α στην ΑΕΕ τρέχοντος έτους υποβλήθηκε /-αν πλήρες αντίγραφο ΑΕΕ του προηγούμενου έτους του άλλου /-ων παραγωγών. Για το μη καταγεγραμμένο αμπελοτεμάχιο /-α στην ΑΕΕ τρέχοντος έτους υποβλήθηκε /-αν πλήρες αντίγραφο ΑΕΕ του προηγούμενου έτους του άλλου /-ων παραγωγών
- Υπάρχει ταυτοποίηση μεταξύ των στοιχείων των αμπελοτεμαχίων που καταγράφονται στην αίτηση προς ένταξη στο πρόγραμμα «Αναδιάρθρωσης και Μετατροπής Αμπελώνων» μεταξύ του Αμπελουργικού Μητρώου και της Αίτησης Ενιαίας Ενίσχυσης
- Για κάθε αμπελοτεμάχιο / αγροτεμάχιο για το οποίο δεν θα υποβληθεί τίτλος ιδιοκτησίας αλλά εμφανίζεται στο Ε9 του έτους υποβολής της αίτησης, απαιτείται η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης όπου θα δηλώνεται ότι τα στοιχεία του υποβαλλόμενου Ε9, είναι ορθά αληθή και ακριβή
- Δεν έχω συμμετάσχει (αίτηση- χρηματοδότηση) στο πρόγραμμα Σχέδια Βελτίωσης Αγροτών (Μέτρο 4.1.1), ούτε σε κανένα άλλο μέτρο για τις ίδιες δράσεις

## Β Τμήμα : Στοιχεία Αιτούμενης Έκτασης

Στον τμήμα των αγροτεμαχίων ο χρήστης βλέπει τα αγροτεμάχια που είτε του ανήκουν είτε νοικιάζει και είναι καταχωρημένα στο αμπελουργικό μητρώο. Εμφανίζονται στη λίστα των αγροτεμαχίων μόνο τα τεμάχια με οινοποιήσιμες ποικιλίες αμπέλου και με μονοκαλλιέργεια αμπέλου. (Εικόνα 8).

Διαύθυνση Αρραβελής Ανάπτυξης	Δήμος	Τοποθεσία	Κωδικός τεμαχίου	Αποδεκτή Έκταση Αμπελοτεμαχίου	Έκταση Αναδιάρθρωσης	Ενέργειες
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ						
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ						
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ						
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ						

Εικόνα 8

Ο αιτών επιλέγει και ενημερώνει τα αμπελοτεμάχια που επιθυμεί να συμμετάσχουν στην Αναδιάρθρωση. Πατώντας το κουμπί «Επεξεργασία αμπελοτεμαχίου» εμφανίζεται η Οθόνη 9.

Στα Κύρια Στοιχεία μπορεί να ενημερώσει μόνο τα :

- Ιδιόκτητο / Ενοικιαζόμενο
- Έγγραφο Ιδιοκτησίας / Ενοικιοστάσιο
- Το αγροτεμάχιο βρίσκεται σε περιοχή επιλέξιμη για την παραγωγή και
- Προς αναδιάρθρωση.

**ΠΡΟΣΟΧΗ**, αν δεν επιλεγεί το checkbox «Προς Αναδιάρθρωση» το αμπελοτεμάχιο δεν θεωρείται ότι συμμετέχει στην αίτηση.

Για κάθε αμπελοτεμάχιο επιλέγοντας το κουμπί

### Αναλυτική εικόνα ποικιλιών αμπελοτεμαχίου

Προβάλλονται αναλυτικά τα στοιχεία των ποικιλιών που είναι καταγεγραμμένες για το αμπελοτεμάχιο (Εικόνα 10).

Στην επιλογή δράσεων επιλέγει σε ποιες δράσεις θα συμμετέχει το αμπελοτεμάχιο, το χρονοδιάγραμμα εργασιών και ανεβάζει τα απαραίτητα έγγραφα και επισυνάπτει τα απαραίτητα έγγραφα σε μορφή excel (συντεταγμένες) ή pdf (Φύτευση ΑΥΛΗΣ ΑΔΕΙΑ), σύμφωνα με τις οδηγίες του προγράμματος. Οι συντεταγμένες εισάγονται σε ζεύγη των x,y και σε σύστημα ΕΓΣΑ 87. Για κάθε αμπελοτεμάχια πρέπει να εισαχθούν τουλάχιστον 3 ζεύγη συντεταγμένων.

Στα κριτήρια αξιολόγησης του αγροτεμαχίου επιλέγει ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του αγροτεμαχίου (Εκτάσεις που αντιμετωπίζουν φυσικούς ή άλλους περιορισμούς, Παραγόμενο προϊόν) και τις δράσεις που θα ενταχθεί το αμπελοτεμάχιο.

Κύρια στοιχεία

Κωδικός τεμαχίου

Διεύθυνση Αγροτικής Ανάπτυξης

Δήμος

Τοποθεσία

Αποδεκτή έκταση (στρέμματα)

Ιδιόκτητο / Ενοικιαζόμενο  Ιδιόκτητο  Ενοικιαζόμενο

Έγγραφο ιδιοκτησίας / Ενοικιοστάσιο \* [Αναζήτηση...](#)

Το αγροτεμάχιο βρίσκεται σε περιοχή επιλέξιμη για την παραγωγή οίνου \*

Προς αναδιάρθρωση

[Αναλυτική εικόνα ποικιλιών αμπελοτεμαχίου](#)

Επιλογή δράσεων

	Δράση	Χρονοδιάγραμμα εργασιών (αμπελοοικονομική περίοδος)	Έγγραφο
<input type="checkbox"/>	Εκρίζωση	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Αναφύτευση	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Φύτευση ΑΨΛΗΣ ΑΔΕΙΑΣ	13/05/2022	<a href="#">Αναζήτηση...</a>
<input type="checkbox"/>	Επανεμβολιασμός	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Βελτίωση τεχνικών διαχείρισης - Υποστήλωση	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Βελτίωση τεχνικών διαχείρισης - Αναβαθμίδες	<input type="text"/>	

Κριτήρια αξιολόγησης αγροτεμαχίου \*

- Εκτάσεις που αντιμετωπίζουν φυσικούς ή άλλους περιορισμούς  
1. Η αιτούμενη έκταση βρίσκεται σε νησιωτική περιοχή (με εξαίρεση της Κρήτης και της Εύβοιας)  ΝΑΙ  ΟΧΙ
- Εκτάσεις όπου οι αμπελώνες δύνανται να παράξουν προϊόν ανώτερης ποιότητας (ΠΟΠ/ΠΓΕ)  
1. ΠΟΠ (φύτευση εντός ζώνης με ποικιλίες ζώνης)  ΝΑΙ  ΟΧΙ  
2. ΠΓΕ (φύτευση εντός ζώνης με ποικιλίες ζώνης)  ΝΑΙ  ΟΧΙ
- Ένταξη όλων των αιτούμενων αμπελοτεμαχίων σε όλα τα μέτρα  ΝΑΙ  ΟΧΙ

[Αποθήκευση](#) [Άκυρο](#)

Εικόνα 9

Κωδικός Ποικιλίας	Όνομασία Ποικιλίας	Τοπικός Οίνος	ΠΟΠ Οίνος	Έκταση Ποικιλίας	Απόσταση Α	Απόσταση Β	Δικαιώματα	Έτος Φύτευσης

Εικόνα 10

## Γ Τμήμα : Κριτήρια Προτεραιότητας

Στην επόμενη οθόνη (Οθόνη 11), καταχωρούνται τα κριτήρια προτεραιότητας της αίτησης και επισυνάπτεται το Υπόδειγμα 2.

### Κριτήρια Προτεραιότητας

1. Νέος παραγωγός **(ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
  2. Εκτάσεις που συμβάλλουν στη διατήρηση του περιβάλλοντος
    - i. αμπελουργός βιολογικής παραγωγής τουλάχιστον τα 5 τελευταία έτη **(ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
    - ii. αμπελουργός που εφαρμόζει εθνικά συστήματα πιστοποίησης για ολοκληρωμένη διαχείριση στην παραγωγή τουλάχιστον τα 5 τελευταία έτη **(ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
- Στην ερώτηση αυτή σε όποια απάντηση και αν επιλεχτεί θα πρέπει να γίνονται Upload και αντίστοιχα έγγραφα.
3. Μέγεθος της συνολικής αμπελουργικής εκμετάλλευσης , με οινοποιήσιμες ποικιλίες αμπέλου κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης, στο Αμπελουργικό Μητρώο (σε στρέμματα).

#### Κριτήρια Προτεραιότητας

- |    |  |                           |                                      |
|----|--|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Νέος παραγωγός (Οι νέοι παραγωγοί θεωρούνται οι παραγωγοί που είναι κάτω των 40 ετών και διαθέτουν αμπελοτεμάχια με οινοποιήσιμες ποικιλίες)       | <input type="radio"/> ΝΑΙ | <input checked="" type="radio"/> ΟΧΙ |
| 2. | Εκτάσεις που συμβάλλουν στη διατήρηση του περιβάλλοντος  |                           |                                      |
|    | 1.Αμπελουργός βιολογικής παραγωγής τουλάχιστον τα 5 τελευταία έτη  | <input type="radio"/> ΝΑΙ | <input checked="" type="radio"/> ΟΧΙ |
|    | 2.Αμπελουργός που εφαρμόζει εθνικά συστήματα πιστοποίησης για ολοκληρωμένη διαχείριση στην παραγωγή τουλάχιστον τα 5 τελευταία έτη                 | <input type="radio"/> ΝΑΙ | <input checked="" type="radio"/> ΟΧΙ |
| 3. | Μέγεθος της συνολικής αμπελουργικής εκμετάλλευσης , με οινοποιήσιμες ποικιλίες αμπέλου κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης, στο Αμπελουργικό Μητρώο |                           |                                      |
|    |  | <input type="text"/>      | στρεμμάτων                           |

#### Ανάρτηση Υποδείγματος 2 \*

Αναζήτηση...

Προηγούμενο Προσωρινή αποθήκευση αίτησης Οριστική υποβολή αίτησης Ακύρωση

### Εικόνα 11

Μετά τη συμπλήρωση και των κριτηρίων προτεραιότητας αίτησης και την επισύναψη του Υποδείγματος 2, ο αιτών -πέρα από τις επιλογές «Προηγούμενο» και «Ακύρωση»- έχει τη δυνατότητα να επιλέξει:

- Προσωρινή αποθήκευση αίτησης για μελλοντική επισκόπηση
- Οριστική Υποβολή αίτησης

Μετά την οριστικοποίηση ο αιτών στην αρχική οθόνη της ΨΥ θα βλέπει την εξής εικόνα (Οθόνη 12)



Αρ. Πρωτοκόλλου	Δημιουργία	Τροποποίηση	Κατάσταση	Διοικητικός Έλεγχος	
220439182915	29/02/2016	29/02/2016	Οριστικοποιημένη		<b>Ενέργειες</b>



*Καλώς ήλθατε στην Ψηφιακή Υπηρεσία Συμπλήρωσης Αίτησης Δικαιωμάτων Φύτευσης.*

Για τηλεφωνική υποστήριξη στη χρήση της ψηφιακής υπηρεσίας, καλέστε στο κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών του Υπουργείου, στον τηλεφωνικό αριθμό 1540



### Οθόνη 12

Οι βασικές διαφορές με την αρχική Οθόνη 1 είναι :

- Δεν έχει πλέον τη δυνατότητα δημιουργίας Αίτησης
- Βλέπει τα βασικά στοιχεία της αίτησης του.
- Με το κουμπί «Ενέργειες» έχει τη δυνατότητα να κάνει προβολή της αίτησης του